

CHARTRE QUALITÉ



Créée en 2001, AEGA devient Optinet Solutions en 2021. Le groupe reste le spécialiste de la distribution en VDI sur le marché français et s'étend au courant fort.

Optinet Solutions choisit de travailler avec les meilleurs afin de garantir une haute qualité et un conseil d'expert à ses clients.

Optinet Solutions assure les 3 canaux de vente : en ligne, par correspondance directe et au comptoir. Avec la volonté de faciliter l'accès aux marchandises, Optinet Solutions déploie son antenne Lilloise en y installant sa plus grande agence : 1200m², qui adossé au stock central de 6000m², pourra vous offrir un service à la hauteur de vos besoins. Soucieux de vous accompagner au mieux, OPTINET Solutions s'engage à vous fournir de l'équipement de qualité en mettant à disposition son expertise.

OPTINET Solutions s'engage de votre prise en charge à l'après-vente :

Une importante disponibilité commerciale



- Prise en charge rapide de votre demande (par téléphone, par mail, par sms, ...)
- Une évaluation précise par nos Chefs produits confirmés
- Un savoir-faire dans chacune des technologies proposées
- Des produits et des solutions fiables et performants
- Le choix des fournisseurs et constructeurs de confiance



- Un contact commercial dédié sur le terrain
- Une multitude de services à valeurs ajoutées
 - Fabrication à façon
 - Paramétrage
 - Conditionnement adapté
 - Livraison sur mesure



- Une flexibilité pour s'adapter à vos projets
- Une traçabilité précise
- Des outils en lignes personnalisés
- Une gestion des retours et un SAV simplifiés